

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Grupo Gera Energia Brasil S.A.

Atualizada em 2026

Sumário

1. Disposições Gerais	2
2. Dados que coletamos e motivos da coleta	2
2.1. Dados pessoais fornecidos pelo Usuário	2
2.2. Dados sensíveis	3
2.3. Dados de menores de idade	3
2.4. Cookies	3
3. Utilização dos dados pessoais	5
4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros	5
5. Armazenamento dos dados pessoais	6
6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais	6
7. Direitos dos Titulares	6
8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais	7
9. Transferência Internacional de dados pessoais	8
10. Links externos	8
11. Alterações nesta política	8
12. Contato	8

GERA ENERGIA BRASIL S.A.

Praia de Botafogo, nº 440, 13º andar, Botafogo

Rio de Janeiro/RJ

1. Disposições Gerais

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política de Privacidade”) consolida os compromissos da Gera Energia S.A (“Grupo Gera” ou “nós”) relativos à coleta, guarda, segurança e todas as outras formas de tratamento de dados pessoais, bem como informa acerca dos direitos dos seus titulares.

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site ou canais diretos de contato (“Usuários” ou “Você”). Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **Controlador** desses dados pessoais e estamos sujeitos às disposições da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta Política de Privacidade, que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site
- Quais dados pessoais coletamos e o que fazemos com eles;
- Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Quais os métodos de segurança implementados pela empresa; e
- Como entrar em contato conosco.

A leitura desta Política deverá ser feita no primeiro contato do titular com o Grupo Gera. Ao aceitar esta Política de Privacidade, o Usuário confirma ser legalmente capaz e maior de 18 (dezoito) anos, bem como está ciente de que a Política de Privacidade deve ser lida em conjunto com os Termos e Condições de uso do site, motivo pelo qual recomenda-se a leitura atenta dos documentos.

Ao aceitar esta Política, o Usuário e/ou titular dos dados, está ciente de que o Grupo Gera, ou qualquer terceiro em nome do Grupo Gera, trate suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade.

2. Dados que coletamos e motivos da coleta

O Grupo Gera coleta e utiliza alguns dados pessoais de Usuários, de acordo com o disposto nesta Política.

2.1. Dados pessoais fornecidos pelo Usuário que utiliza o site

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos Usuários, voluntariamente, nos fornecem ao utilizar nosso site:

- Nome completo;
- E-mail; e
- Telefone;

A coleta destes dados pessoais ocorre quando o Usuário, voluntariamente, quer entrar em contato conosco através do site. Os dados fornecidos por nossos Usuários são coletados com a finalidade de melhorar a comunicação e a sua experiência de uso, bem como para fins cadastrais.

2.2. Dados pessoais fornecidos por Usuários que não utilizem o site

O Grupo Gera trata dados pessoais dos seguintes titulares de dados pessoais, identificados como Usuários nesta Política de Privacidade:

- a. Clientes interessados nos produtos e serviços oferecidos pelo Grupo Gera e suas afiliadas;
- b. Parceiros comerciais efetivos ou em potencial;
- c. Colaboradores e seus dependentes;
- d. Diretores, Representantes Legais e seus dependentes.

2.2. Dados sensíveis

Nos termos da LGPD, dado sensível é qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético. O Grupo Gera garante que não trata nenhum dado pessoal sensível de seus Usuários.

2.3. Dados de menores de idade

Os serviços oferecidos pelo Grupo Gera não são direcionados ao público menor de idade. O Grupo Gera não solicita dados pessoais de crianças ou adolescentes menores de 18 (dezoito) anos. Se um dos pais ou responsável legal (“Representante Legal”) tomar conhecimento de que o menor forneceu informações sem o seu consentimento, poderá contatar o Grupo Gera imediatamente através do e-mail atendimento@grupogera.com. Os dados pessoais do menor serão excluídos dos nossos sistemas dentro de um prazo razoável, que será informado ao pai ou responsável, sem prejuízo de que, durante o período em que eventualmente estejam à disposição do Grupo Gera, os dados do menor sejam tratados de acordo com os mais rigorosos critérios de manejo de dados pessoais adotados pela empresa

2.4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem, basicamente, para seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários.

Os cookies coletam informações gerais, como por exemplo seu endereço IP, data e hora de acesso ao site, geolocalização, hábitos de navegação (interação, sites acessados, quantidade de clicks, informações sobre produtos e serviços que você se interessa, etc.), login e senha, linguagem de preferência, rede Wi-Fi e móvel, dentre outras, e não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do Usuário, não sendo possível, ainda,

que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do Usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Existem diversos tipos de Cookies, mas apenas utilizamos alguns deles, conforme explicação abaixo:

Tipo de Cookie	Finalidade	Dados Pessoais Coletados
Cookies necessários	Garantem o funcionamento básico do site, como autenticação, segurança e manutenção da sessão do usuário.	Identificadores de sessão, preferências essenciais e informações técnicas do dispositivo.
Cookies de performance	Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site para medir desempenho e melhorar a experiência de navegação.	Dados de navegação, páginas visitadas, tempo de permanência, cliques e informações agregadas de uso.
Cookies de terceiros	Permitem funcionalidades fornecidas por parceiros externos, como análise de tráfego, publicidade, integração com redes sociais e conteúdo	Dados de navegação, endereço IP, identificadores online, preferências e informações de interação com conteúdos de terceiros.

Se não desejar compartilhar dados pessoais via Cookies, o Usuário poderá alterar suas preferências, de acordo com seu tipo de navegador. Alguns exemplos:

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

A duração dos Cookies coletados pode ser por sessão (enquanto o Usuário está navegando ativamente em nosso Site) ou permanente (o tempo de permanência em seu dispositivo depende de cada navegador ou até que o Usuário os apague manualmente).

Os Cookies podem ser desativados, no entanto, isso pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do Usuário que tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

3. Utilização dos dados pessoais

No decorrer da prestação de serviços, os dados pessoais são coletados para algumas finalidades específicas, identificadas abaixo:

- **Para cumprimento de contrato e pré-contrato:** os dados pessoais serão utilizados para (i) cadastramento em nossas bases de dados; (ii) simulação de funcionamento de nossas soluções; e (iii) estruturação e cumprimento de Acordos de Confidencialidade, propostas e demais documentos produzidos em fase pré-contratual, bem como de contratos em geral, incluindo, sem limitação, aqueles celebrados com clientes, investidores, prestadores de serviços, parceiros comerciais e colaboradores, bem como contratos de sociedade, de investimento ou similares.
- **Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** os dados pessoais serão solicitados e compartilhados conforme requerido por lei ou regulamento.
- **Em atendimento ao legítimo interesse do Grupo Gera:** os dados pessoais poderão ser utilizados para o fornecimento ao Usuário de informações importantes, avisos necessários, envio de newsletters, informações a respeito de novos produtos/serviços do site e informações sobre promoções de marketing, tudo a respeito dos produtos e serviços ofertados pelo Grupo Gera e/ou pelas empresas de seu grupo empresarial, tanto por e-mail, como por outros meios de comunicação. Caso o Usuário não esteja interessado em receber nossas comunicações poderá se descadastrar a qualquer momento por meio do link presente em todas as nossas comunicações publicitárias (opt-out). Além disso, os Dados Pessoais serão utilizados para o auxílio no desenvolvimento e melhoria dos produtos, serviços, conteúdo e publicidade oferecidos, bem como em auditorias, análises de dados e pesquisas internas relacionadas aos serviços e produtos oferecidos pelo Grupo Gera e suas afiliadas.

4. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

O Grupo Gera se compromete a não divulgar, vender ou alugar quaisquer dos dados pessoais a qualquer terceiro. No entanto, o Usuário reconhece que, nos casos listados abaixo, O Grupo Gera poderá compartilhá-los com parceiros, com demais empresas do grupo empresarial ou com órgãos oficiais e reguladores:

- **Cumprir com algum procedimento legal ou regulatório:** os dados pessoais serão compartilhados conforme requerido por lei ou regulamento.
- **Cumprimento dos termos aqui dispostos e de contratos entre o Usuário e o Grupo Gera:** os dados pessoais serão compartilhados para garantir as transações financeiras e para o oferecimento dos serviços.;
- **Para o exercício regular dos direitos do Grupo Gera:** os dados pessoais serão compartilhados para fins de (i) defesa e cumprimento de decisões em processo judicial, administrativo e/ou arbitral; e (ii) quando a divulgação for necessária para proteger os direitos do Grupo Gera, proteger a segurança dos Usuários ou de terceiros, investigar fraudes ou responder a um requerimento governamental.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nosso Usuários, observados os padrões técnicos empregados no mercado.

5. Armazenamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados pelo site ou não, são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas nesta Política de Privacidade e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles serão removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

6. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na LGPD.

Todas as atividades de tratamento de dados pessoais do Grupo Gera possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Disponibilizamos ao longo desta Política algumas hipóteses de fundamentação para o tratamento dos dados pessoais dos Usuários. Caso Você deseje obter mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas, por favor nos contate através dos nossos canais de contato, informados ao final desta Política de Privacidade.

7. Direitos dos Titulares

O Usuário (Titular do Dado) do site possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nos casos previstos em lei;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento.

É importante destacar que, nos termos da LGPD, não existe um direito de eliminação de dados tratados com fundamento em bases legais distintas do consentimento. O Grupo Gera se compromete a não tratar seus dados pessoais de forma desnecessária, excessiva, ou de qualquer forma em desconformidade com o quanto previsto na lei.

O Usuário poderá requerer qualquer um dos direitos previstos na LGPD através de um requerimento feito ao e-mail atendimento@grupogera.com.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

8. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do Usuário, e os padrões atualmente empregados.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

- Armazenamento de senhas utilizando hashes criptográficos;
- Restrições de acesso a bancos de dados;
- Monitoramento de acesso físico ao sistema de dados e servidores

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do Usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados pessoais a terceiro.

Assim, embora sejamos, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na LGPD.

9. Transferência Internacional de dados pessoais

O Grupo Gera, em seus processos atuais de tratamento de dados pessoais, não transfere os dados pessoais de seus Usuários para fora do Brasil. No entanto, caso a transferência internacional de dados pessoais seja requisitada em algum processo futuro, ela será realizada mediante a adoção de técnicas de segurança exigidas pela LGPD, como Cláusulas Contratuais Padrão.

10. Links externos

O site poderá ter acesso a links para outros websites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade do Grupo Gera, nem de seus administradores e funcionários. Assim, recomendamos que, ao ser redirecionado para websites externos, o Usuário consulte sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecer seus dados ou informações.

As políticas de privacidade adotadas pelo Grupo Gera são pertinentes apenas ao site do Grupo Gera e suas afiliadas, não sendo aplicáveis a qualquer outro website que a ele esteja associado ou que, de alguma forma, esteja relacionado por meio de links ou de outras formas de divulgação e acesso. O Grupo Gera, seus administradores e funcionários não se responsabilizam pelos conteúdos disponíveis em sites de outras empresas ou associados ao site do Grupo Gera por meio de links ou outras formas de divulgação e acesso.

O Grupo Gera, seus administradores e funcionários não se responsabilizam por danos e problemas decorrentes de demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

11. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **junho de 2026**.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes. Sempre que houver uma modificação significativa, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

12. Contato

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@grupogera.com.